



AERIS SOLUTIONS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společné VOP pro spotřebitele (B2C) a podnikatele (B2B)

Prodávající	AERIS SOLUTIONS s.r.o.
Účinnost	6. srpna 2026
Určení	Společné VOP pro spotřebitele (B2C) a podnikatele (B2B)

Jak se dokument použije

Část A se použije pouze na spotřebitele. Část B se použije pouze na podnikatele. Spotřebitelská práva nelze ustanoveními části B omezit ani vyloučit.

Vymezení postavení kupujícího

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání. Podnikatelem je osoba, která nakupuje v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání.

Uvedení IČO je významným údajem o podnikatelském nákupu, rozhodující je však skutečný účel konkrétní objednávky. V případě pochybností o postavení fyzické osoby se použijí ustanovení na ochranu spotřebitele.

Je-li některé ustanovení společné objednávce obou skupin, použije se ve spojení s příslušnou částí těchto VOP. Odchylné ustanovení individuálně sjednané smlouvy má přednost, nesmí však krátiť kogentní práva spotřebitele.



ČÁST A - SPOTŘEBITELÉ (B2C E-SHOP)

Pouze B2C

Tato část upravuje nákupy fyzických osob mimo rámec jejich podnikatelské činnosti.

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu na www.aeris-solutions.eu (dále jen „e-shop“).

Prodávajícím je AERIS SOLUTIONS s.r.o., se sídlem Strnadových 1008/7, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO 23260050, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 424092.

Telefon: +420 739 048 810 | E-mail: info@aeris-solutions.eu | Web: www.aeris-solutions.eu.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání (dále jen „Kupující“).

Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím na základě objednávky v e-shopu. Právní vztahy se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a předpisy na ochranu spotřebitele. Tím nejsou dotčena kogentní práva Kupujícího podle právních předpisů země jeho obvyklého bydliště, je-li to použitelné.

2. Informace o zboží, cenách a dostupnosti

Informace u zboží v e-shopu, včetně podstatných vlastností, ceny, případné slevy, dostupnosti a způsobů dopravy, jsou informativní nabídkou Prodávajícího. Konečná cena před odesláním objednávky zahrnuje DPH a všechny povinné poplatky; náklady dopravy a případné doplňkové služby jsou uvedeny v košíku před závazným odesláním objednávky.

Fotografie a technické údaje odpovídají povaze zboží a dostupným podkladům výrobce. Pokud je pro správný výběr nutné odborné posouzení nebo montáž, doporučuje Prodávající před nákupem využít technickou konzultaci. Tím nejsou omezena práva Kupujícího z vadného plnění.

Slevy nelze vzájemně sčítat, pokud Prodávající výslovně neuvede jinak. Je-li u výrobku uvedena sleva, Prodávající uvádí i nejnižší cenu, za kterou výrobek nabízel a prodával v příslušném zákonném období.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující vloží zboží do košíku, vyplní požadované údaje, zvolí dopravu a platbu, zkontroluje souhrn objednávky a odešle ji tlačítkem jednoznačně vyjadřujícím povinnost platby.
2. Před odesláním objednávky může Kupující údaje zkontrolovat a opravit. Odesláním objednávky Kupující činí nabídku na uzavření kupní smlouvy.



3. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí objednávky e-mailem. Kupní smlouva je uzavřena až výslovným přijetím objednávky Prodávajícím e-mailem; automatické potvrzení doručení objednávky samo o sobě přijetím není, pokud z něj výslovně neplyne opak.
4. Prodávající může objednávku odmítnout zejména při zjevné chybě v ceně, nedostupnosti zboží nebo nemožnosti dodat objednané množství. O odmítnutí Kupujícího bezodkladně vyrozumí a vrátí případně přijatou platbu stejným způsobem, není-li dohodnuto jinak.
5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Prodávající ji archivuje v elektronické podobě; Kupující obdrží potvrzení objednávky a aktuální znění VOP na e-mail jako trvalý nosič dat.

4. Platební podmínky a dodání

Kupující může použít způsoby platby nabídnuté v košíku. Kupní cena je splatná podle zvoleného způsobu platby. U platby předem začíná dodací lhůta běžet po připsání celé ceny na účet Prodávajícího, pokud není u zboží uvedeno jinak.

Prodávající dodá zboží způsobem zvoleným Kupujícím v objednávce. Dodací termín uvedený v potvrzení objednávky je odhad podle aktuální dostupnosti, není-li výslovně sjednáno jinak. O podstatném zpoždění Prodávající Kupujícího informuje a nabídne přiměřené řešení.

Zboží je Kupujícím dodáno převzetím od dopravce nebo osobním převzetím. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího až okamžikem převzetí zboží. Při převzetí doporučujeme zkontrolovat neporušenost zásilky; tato doporučená kontrola neomezuje práva z vadného plnění.

5. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodu do 14 dnů. Lhůta běží ode dne následujícího po dni, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží; u více kusů dodávaných samostatně běží ode dne převzetí posledního kusu.

Pro odstoupení může Kupující použít formulář v příloze těchto VOP, není to však povinné. Odstoupení je možné odeslat e-mailem na info@aeris-solutions.eu nebo poštou na adresu sídla Prodávajícího. Pro zachování lhůty stačí odstoupení prokazatelně odeslat před jejím uplynutím.

Kupující zašle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu sídla Prodávajícího, pokud mu Prodávající nesdělí jinou adresu pro převzetí. Náklady na vrácení zboží nese Kupující. U zboží, které pro svou povahu nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, hradí Kupující skutečné přiměřené náklady na přepravu; jejich výše závisí na rozměrech, hmotnosti a místě převzetí a bude mu předem sdělena na vyžádání.

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání v rozsahu nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Prodávající může vrácení platby zadržet, dokud neobdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Platbu vrátí stejným způsobem, jakým ji přijal, pokud Kupující výslovně nesouhlasí s jiným způsobem bez dalších nákladů.



Kupující odpovídá jen za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné pro seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Rozbalení a přiměřené vyzkoušení samo o sobě nebrání odstoupení.

Kdy právo na odstoupení nelze uplatnit

Právo na odstoupení se neuplatní v zákonem stanovených případech, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo zjevně přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Tato výjimka se použije pouze tehdy, je-li konkrétní zboží skutečně individuálně upravené; Kupující na ni bude před odesláním objednávky zřetelně upozorněn.

6. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednaným i zákonným požadavkům. Vada, která se projeví do dvou let od převzetí, může být uplatněna podle zákona; projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

Kupující může reklamaci uplatnit na adrese sídla Proávajícího nebo e-mailem na info@aeris-solutions.eu. Uveďte prosím číslo objednávky, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje. Proávající vystaví potvrzení o uplatnění reklamace a po jejím vyřízení poskytne potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

Kupující má zejména právo požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vad, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena a Kupující o tom bude informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany výslovně nedohodnou na delší lhůtě.

Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení odpovídající obvyklému užívání, na vady způsobené nesprávnou instalací či používáním v rozporu s návodem, pokud tyto okolnosti vadu způsobily, ani na vady, o nichž Kupující před převzetím věděl. Tím nejsou dotčena kogentní práva Kupujícího.

7. Mimosoudní řešení sporů a stížností

Stížnosti může Kupující zaslat na info@aeris-solutions.eu. Pokud se spotřebitelský spor z kupní smlouvy nepodaří vyřešit dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

8. Ochrana osobních údajů a komunikace

Prodávající zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, splnění právních povinností a ochranu právních nároků. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na e-shopu. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy; náklady na připojení nese podle své smlouvy s poskytovatelem těchto služeb.



9. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou součástí kupní smlouvy ve znění účinném v okamžiku odeslání objednávky. Změna VOP nemá vliv na dříve uzavřené smlouvy. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, použije se ustanovení právních předpisů, které jeho účelu co nejvíce odpovídá.

VOP jsou účinné od 6. 8. 2026.



ČÁST B - PODNIKATELÉ (B2B)

Pouze B2B

Tato část se nepoužije na spotřebitele. Spotřebitelské nákupy se řídí výhradně částí A.

1. Působnost a definice

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy při prodeji komponentů pro chlazení, HVAC, protipožární ochranu a souvisejícího zboží (dále jen „Zboží“) mezi Prodávajícím a kupujícím, který při objednání jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (dále jen „Kupující“).

Prodávajícím je AERIS SOLUTIONS s.r.o., se sídlem Strnadových 1008/7, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO 23260050, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 424092. Telefon: +420 739 048 810 | E-mail: info@aeris-solutions.eu | Web: www.aeris-solutions.eu.

Smluvní vztah se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Ustanovení o ochraně spotřebitele se nepoužijí. Odchylná ustanovení individuálně sjednané kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky mají přednost před těmito VOP.

2. Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

Ceníky, katalogy, informace v e-shopu a jiné obchodní informace Prodávajícího jsou nezávazné, není-li výslovně uvedeno, že jde o závaznou nabídku. Kupující může objednávku učinit e-mailem, prostřednictvím e-shopu, telefonicky s následným písemným potvrzením nebo jiným Prodávajícím umožněným způsobem.

Objedávka Kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Smlouva je uzavřena až písemným potvrzením objednávky Prodávajícím, zejména e-mailem (dále jen „Potvrzení objednávky“). Potvrzení objednávky obsahuje alespoň identifikaci stran, specifikaci Zboží, množství, cenu, způsob úhrady a předpokládaný termín a způsob dodání.

Prodávající je oprávněn objednávku zcela nebo zčásti odmítnout, zejména z důvodu nedostupnosti, zjevné chyby v ceně nebo technické specifikaci, překročení úvěrového limitu Kupujícího, dřívější platební nekázně nebo nesplnění požadavků právních předpisů. Automatické potvrzení přijetí objednávky není přijetím návrhu, pokud z něj výslovně neplyne opak.

3. Cena a platební podmínky

Cena se řídí Potvrzením objednávky; není-li v něm uvedena, platí cena podle aktuálního ceníku Prodávajícího k okamžiku potvrzení objednávky. Ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. DPH a případné náklady dopravy, balení či další plnění budou účtovány podle právních předpisů a sjednaných podmínek.



Není-li sjednáno jinak, je Kupující povinen uhradit fakturu do 14 dnů od jejího doručení. Prodávající může požadovat zálohu nebo platbu předem, zejména u atypického, zakázkového nebo neskladového Zboží; v takovém případě není povinen zahájit plnění před jejím připsáním.

Při prodlení Kupujícího náleží Prodávajícímu zákonný úrok z prodlení a náhrada nákladů spojených s uplatněním pohledávky v zákonném rozsahu. Prodávající je dále oprávněn pozastavit plnění dalších objednávek, požadovat přiměřené zajištění nebo prohlásit dosud nesplatné pohledávky za splatné, pokud to dovoluje zákon nebo sjednaná smlouva.

4. Dodání, přechod nebezpečí škody a výhrada vlastnictví

Místo, způsob a předpokládaný termín dodání stanoví Potvrzení objednávky. Není-li výslovně sjednáno jinak, je Prodávající oprávněn dodat Zboží i po částech a vyúčtovat jednotlivé dílčí dodávky.

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího předáním Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího, nebo převzetím Kupujícím při osobním odběru. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením všech pohledávek Prodávajícího z příslušné dodávky, včetně příslušenství.

Kupující je povinen při převzetí Zboží zkontrolovat počet kusů, zjevné poškození obalu a zjevné vady a bez zbytečného odkladu uplatnit výhradu vůči dopravci, pokud je to namístě. Tím není dotčena povinnost Kupujícího oznámit vady Prodávajícímu podle zákona a těchto VOP.

5. Dodací lhůty, překážky plnění a součinnost

Dodací termíny jsou předpokládány, není-li v Potvrzení objednávky výslovně uvedeno, že jsou závazné. Prodávající nenese odpovědnost za zpoždění způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména výpadkem dodavatelského řetězce, nedostupností komponent, poruchou výroby, stávkou, mimořádnou událostí, válkou, epidemií, přírodní událostí nebo opatřením veřejné moci.

Nastane-li taková překážka, Prodávající o ní Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a dodací lhůta se prodlužuje o dobu jejího trvání a přiměřenou dobu k obnovení plnění. Trvá-li překážka déle než 60 dnů, je každá strana oprávněna od neprovedené části smlouvy odstoupit; již poskytnuté plnění si strany vypořádají podle zákona.

6. Vady, reklamace a záruka

Kupující je povinen Zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a vady vytknout Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy je mohl při dostatečné péči zjistit. Reklamace musí mít písemnou formu a obsahovat zejména číslo objednávky nebo faktury, identifikaci Zboží, popis vady, datum jejího zjištění a požadovaný nárok. Kontakt pro reklamaci: info@aeris-solutions.eu; výchozí doručovací adresa je sídlo Prodávajícího.

Kupující umožní Prodávajícímu přezkoumání Zboží a poskytne potřebnou součinnost, včetně fotodokumentace, provozních údajů nebo zaslání vzorku, je-li to přiměřené. Zboží nesmí bez předchozí



dohody posílat na náklady Prodávajícího. Oprávněné náklady reklamace nese Prodávající v rozsahu stanoveném zákonem.

Prodávající odpovídá za vady v rozsahu občanského zákoníku. Záruka za jakost je poskytována jen tehdy, je-li výslovně uvedena v Potvrzení objednávky, záručním listu nebo dokumentaci výrobce; její podmínky se řídí takovým prohlášením. Práva z vad se nevztahují na vady způsobené nesprávnou montáží, skladováním, údržbou, použitím v rozporu s dokumentací, neodborným zásahem nebo běžným opotřebením, pokud tyto okolnosti vadu způsobily.

7. Vrácení zboží a odstoupení

Kupující nemá právo vrátit Zboží bez důvodu, pokud takové právo není výslovně písemně sjednáno. Přijetí vráceného Zboží nebo vystavení dobropisu je vždy na předchozím písemném souhlasu Prodávajícího a může být podmíněno zejména neporušeným stavem Zboží, nepoškozeným obalem, možností dalšího prodeje a úhradou nákladů souvisejících s vrácením.

Zakázkové, na míru upravené, objednávkové nebo již namontované Zboží nelze vrátit bez výslovné písemné dohody. Tím nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění nebo právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy.

8. Odpovědnost za škodu

Prodávající odpovídá za škodu podle právních předpisů. V rozsahu, v němž to právní předpisy připouštějí, je náhrada předvídatelné přímé majtkové škody z jedné smlouvy omezena částkou bez DPH, kterou Kupující za Zboží podle této smlouvy skutečně uhradil. Toto omezení se nepoužije při úmyslně způsobené škodě, hrubé nedbalosti, újmě na přirozených právech člověka ani tam, kde jej zákon nepřipouští.

Prodávající neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu výroby, ztrátu dat či nároky třetích osob, pokud takové vyloučení právní předpisy dovolují. Kupující je povinen ověřit vhodnost Zboží pro konkrétní aplikaci a zajistit odbornou instalaci, vyžadují-li to technické předpisy nebo dokumentace.

9. Duševní vlastnictví, dokumentace a osobní údaje

Technická dokumentace, katalogy, výkresy a jiné podklady Prodávajícího nebo výrobců zůstávají chráněny jejich právy duševního vlastnictví. Kupující je smí použít jen v rozsahu nutném pro instalaci, provoz a údržbu dodaného Zboží, není-li písemně dohodnuto jinak.

Osobní údaje kontaktních osob Kupujícího Prodávající zpracovává v rozsahu potřebném pro obchodní vztah, plnění právních povinností a ochranu nároků. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů na webu Prodávajícího.



10. Závěrečná ustanovení

Kupující odpovídá za správnost údajů v objednávce a za oprávnění osoby, která jeho jménem objednávku činí. Postoupení práv nebo povinností ze smlouvy vyžaduje předchozí písemný souhlas druhé strany, není-li zákonem stanoveno jinak.

Spory se strany zavazují nejprve řešit jednáním. Pokud se nedohodnou, rozhodují je české soudy podle příslušných procesních předpisů. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se nepoužije, pokud ji lze v konkrétním vztahu vyloučit.

Tyto VOP se použijí ve znění účinném v okamžiku uzavření smlouvy. Prodávající je může pro budoucí smlouvy měnit; změna nemá zpětnou účinnost. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.

VOP jsou účinné od 6. 8. 2026.



Příloha 1. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář není povinný; odstoupit lze i jiným jednoznačným prohlášením.

Adresát: AERIS SOLUTIONS s.r.o., Strnadových 1008/7, Vysočany, 190 00 Praha 9 | e-mail: info@aeris-solutions.eu

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o tomto zboží:

Číslo objednávky / faktury: _____ Datum objednání: _____

Datum převzetí zboží: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele:

E-mail / telefon (pro rychlé vyřízení, nepovinné): _____

Datum: _____ Podpis spotřebitele (jen při listinném podání): _____

Tyto společné VOP jsou účinné od 6. 8. 2026.