



AERIS SOLUTIONS

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů pro web aeris-solutions.eu

Účinnost od	1. 8. 2026
Stav	Aktuální znění

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je AERIS SOLUTIONS s.r.o., Strnadových 1008/7, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 23260050, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 424092 (dále jen „Správce“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na info@aeris-solutions.eu nebo telefonicky na +420 739 048 810.

Rozsah a zdroje osobních údajů

Podle okolností zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje, například jméno, příjmení, název firmy, IČO, DIČ, e-mailovou adresu, telefonní číslo, fakturační a doručovací adresu. Dále zpracováváme údaje o objednavce, dodání, platbě a vzájemné komunikaci a technické údaje o používání webu.

Údaje získáváme přímo od vás při objednávce, poptávce, registraci nebo jiné komunikaci a automaticky při používání webu v rozsahu uvedeném v Zásadách cookies.

Účely zpracování a právní základy

Vyřízení poptávky, objednávky a dodání

Osobní údaje zpracováváme pro přijetí a vyřízení objednávky nebo poptávky, dodání zboží či služby, komunikaci o smlouvě a platbě. Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Účetnictví a daně

Údaje na účetních a daňových dokladech a související platební údaje zpracováváme pro splnění našich účetních a daňových povinností. Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.



Ochrana práv a oprávněných zájmů

Údaje nezbytné pro řešení reklamací, sporů, vymáhání pohledávek a ochranu našich práv zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Přímý marketing

V současnosti nezasíláme newsletter ani hromadná obchodní sdělení. Pokud tuto praxi v budoucnu změníme, zásady před zahájením takového zpracování aktualizujeme.

Webové stránky a soubory cookies

Nezbytné cookies používáme pro bezpečný a funkční provoz webu. Analytické cookies Google Analytics používáme pouze podle vaší volby v cookie liště. Svoji volbu můžete kdykoli změnit pomocí odkazu „Cookies“ v patičce webu.

Přehled cookies a obdobných technologií používaných na webu:

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uložení	Kategorie
PHPSESSID	Webnode	Zajištění relace a funkcí webu/e-shopu.	Po dobu relace	Nezbytné
preferred_lang	Webnode	Uložení jazykové volby návštěvníka.	12 měsíců	Funkční
Volba cookies	Webnode	Uložení souhlasů a nastavení cookies.	12 měsíců	Nezbytné
_ga	Google Analytics	Rozlišení návštěvníků pro analýzu návštěvnosti.	12 měsíců	Analytické
ga<identifikátor>	Google Analytics	Uložení stavu relace pro analýzu návštěvnosti.	12 měsíců	Analytické

Kontaktní formulář je chráněn službou Google reCAPTCHA proti zneužití. Tato služba může při zabezpečení formuláře používat technické identifikátory podle vlastních podmínek společnosti Google.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu zpracovatelům a dalším příjemcům, kteří nám pomáhají s provozem webu a e-shopu, komunikací, účetnictvím, dopravou, ochranou formulářů a analýzou návštěvnosti. Jedná se zejména o Webnode, Microsoft 365 / Outlook, Fakturoid, účetní firmu Bookeepio, dopravce Geis, Top Trans a PPL a služby Google Analytics a Google reCAPTCHA.

Příjemci jsou vázáni povinností chránit osobní údaje a mohou je používat jen v rozsahu odpovídajícím účelu zpracování.

Předávání údajů mimo EHP

Při využití některých poskytovatelů, zejména služeb Google, může docházet k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Takové předání uskutečňujeme pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk, například standardních smluvních doložek. Informaci o konkrétním mechanismu poskytneme na vyžádání.



Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu potřebnou pro daný účel. Neuzavřené poptávky uchováváme 12 měsíců od poslední komunikace. Údaje související se smluvním vztahem uchováváme po dobu jeho trvání a dále 10 let po jeho skončení. Údaje na účetních a daňových dokladech uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla 10 let u daňových dokladů.

Údaje v Google Analytics uchováváme 14 měsíců. Doby uložení jednotlivých cookies jsou uvedeny v přehledu v těchto zásadách.

Vaše práva

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Máte také právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; tím není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním. Žádosti posílejte na info@aeris-solutions.eu. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Poskytnutí údajů a automatizované rozhodování

Poskytnutí údajů označených jako povinné je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy a pro splnění našich zákonných povinností. Bez těchto údajů nemusíme být schopni objednávku vyřídit nebo zboží či službu dodat. Poskytnutí údajů pro marketing a nepovinné cookies je dobrovolné.

Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo vás obdobně významně ovlivňovalo.

Zabezpečení a změny zásad

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou nebo zneužitím. Tato opatření průběžně přezkoumáváme s ohledem na povahu a rozsah zpracování.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 8. 2026 a mohou být přiměřeně aktualizovány, zejména při změně našich služeb, používaných systémů nebo právních povinností. Aktuální znění je vždy dostupné na této stránce.