

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI OBCHODNÍCH VZTAHŮ

(dále jen "Zásady")

Tyto Zásady shrnují způsob a postup při zpracování osobních údajů společností AERIS Solutions s.r.o., Strnadových 1008/7, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 23260050. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 424092 (dále jen "Správce"), pokud se jedná o osobní údaje poskytované v rámci obchodních vztahů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem vašich osobních údajů je společnost **AERIS SOLUTIONS s.r.o.**

1.2. Kontaktní údaje pro dotazy ohledně ochrany soukromí:

- **E-mail:** info@aeris-solutions.eu
- **Tel.:** 739 048 810

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro výkon naší podnikatelské činnosti a provoz webu:

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, název firmy, IČO, DIČ.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa.
- **Platební údaje:** Číslo bankovního účtu, historie plateb.
- **Technické údaje z webu:** IP adresa, soubory cookies, údaje o pohybu na webu (prostřednictvím Google Analytics, pokud byl udělen souhlas).

3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Vaše údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:

- **Plnění smlouvy:** Abychom vám mohli dodat zboží/služby a komunikovat o objednávce.
- **Plnění právní povinnosti:** Zejména vedení účetnictví a archivace daňových dokladů.
- **Oprávněný zájem:** Ochrana našich práv (vymáhání pohledávek) a přímý marketing stávajícím zákazníkům.
- **Váš souhlas:** Udělený prostřednictvím cookie lišty pro analytické a marketingové účely na našem webu.

4. DOBA ULOŽENÍ ÚDAJŮ

Údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- **Účetní doklady:** 10 let (podle zákona o DPH).
- **Obchodní smlouvy:** Po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let od jeho ukončení (s ohledem na promlčecí lhůty sjednané ve VOP).
- **Analytické údaje z webu:** Podle nastavení nástrojů (zpravidla 14–26 měsíců), nebo do odvolání vašeho souhlasu.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pro zajištění provozu je však můžeme v nezbytné míře předávat těmto partnerům:

- Přepravní společnosti (pro doručení zboží).
- Poskytovatelé IT služeb, hostingu a cloudových nástrojů (MS Outlook, ERP systém).
- Účetní a daňoví poradci.
- Poskytovatelé analytických nástrojů (Google Ireland Ltd. – pouze anonymizovaná či pseudonymizovaná data na základě souhlasu).

6. POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Na našem webu používáme cookies. Technické cookies (nezbytné pro chod webu) používáme vždy. Analytické a marketingové cookies používáme pouze v případě, že nám k tomu udělíte aktivní souhlas prostřednictvím cookie lišty v souladu s Režimem souhlasu (Consent Mode v2).

7. VAŠE PRÁVA

Podle nařízení GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete chtít vědět, jaké údaje o vás máme.
- **Právo na opravu:** Pokud jsou údaje chybně, opravíme je.
- **Právo na výmaz ("právo být zapomenut"):** Pokud už údaje nepotřebujeme a zákon nám nenařizuje je držet.
- **Právo na omezení zpracování a právo na námitku:** Zejména u zpracování na základě oprávněného zájmu.
- **Právo podat stížnost:** U Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. ZABEZPEČENÍ DAT

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, aby vaše data byla v bezpečí (šifrovaná komunikace, omezené přístupy zaměstnanců k databázím, zabezpečení prostor). Data nepředáváme do třetích zemí mimo EU bez zajištění odpovídající úrovně ochrany.

Účinnost: Tyto Zásady jsou platné a účinné od **1. 1. 2025**.